



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

29.03.2018

№ 453

Волгоград

Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области

В соответствии с пунктом 5.2 статьи 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета

Л.Ю.Заботина

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ  
ЭКСПЕРТИЗА

И.О. Герасимова

28 марта 2018

**Положение**  
об общественном совете по проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями социального обслуживания при  
комитете социальной защиты населения Волгоградской области

**Общие положения**

1.1. Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральными законами от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

Положение определяет основные задачи, функции, права общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при комитете социальной защиты населения Волгоградской области (далее – общественный совет по независимой оценке качества).

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом, образованным для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Волгоградской области и учредителем которых является комитет социальной защиты населения Волгоградской области (далее – Облкомсоцзащиты), а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Волгоградской области (далее – организации социального обслуживания Волгоградской области).

1.3. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных законов, Устава Волгоградской области, законов Волгоградской области, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Волгоградской области, а также настоящего Положения.

1.4. Члены общественного совета по независимой оценке качества исполняют свои обязанности на общественных началах.

## **2. Основные задачи и функции общественного совета по независимой оценке качества**

Общественный совет по независимой оценке качества:

2.1. Определяет перечни организаций социального обслуживания Волгоградской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

2.2. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Облкомсоцзащиты с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области (далее – организация-оператор).

2.3. Осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.

2.4. Предоставляет в Облкомсоцзащиты результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области, а также предложения об улучшении качества их деятельности. *(при наличии)*

2.5. Осуществляет иные полномочия в рамках создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области.

## **3. Права общественного совета по независимой оценке качества**

Общественный совет по независимой оценке качества имеет право:

3.1. Запрашивать и получать от Облкомсоцзащиты, организаций социального обслуживания Волгоградской области документы и информацию, необходимую для реализации возложенных на общественный совет по независимой оценке качества основных задач и функций.

3.2. Приглашать и заслушивать на заседаниях общественного совета по независимой оценке качества представителей Облкомсоцзащиты, организаций социального обслуживания Волгоградской области по вопросам, входящим в компетенцию общественного совета по независимой оценке качества.

3.3. Привлекать представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, общественной палаты Волгоградской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области.

#### **4. Организация деятельности общественного совета по независимой оценке качества**

4.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, который утверждается председателем общественного совета по независимой оценке качества и согласовывается с председателем Облкомсоцзащиты.

4.2. Положение об общественном совете по независимой оценке качества и изменения в настоящее Положение утверждаются приказом Облкомсоцзащиты.

4.3. Председатель общественного совета по независимой оценке качества, его заместитель и ответственный секретарь избираются из числа членов общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием на организационном заседании общественного совета по независимой оценке качества.

4.4. Основной формой деятельности общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал. По решению общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, а также заочное.

4.5. За 10 дней до начала заседания общественного совета по независимой оценке качества его члены вносят предложения в повестку и готовят для обсуждения информационные материалы, которые доводятся до сведения председателя Облкомсоцзащиты.

4.6. Руководство деятельностью общественного совета по независимой оценке качества возлагается на его председателя. В случае отсутствия председателя общественного совета по независимой оценке качества его полномочия осуществляет заместитель председателя общественного совета по независимой оценке качества.

4.7. Председатель общественного совета по независимой оценке качества:

- организует деятельность общественного совета по независимой оценке качества, ведет его заседания, распределяет обязанности и поручения между членами общественного совета по независимой оценке качества, осуществляет общий контроль за выполнением плана работы и исполнением решений общественного совета по независимой оценке качества;

- создает необходимые условия для коллективного обсуждения и решения вопросов, вынесенных на рассмотрение общественного совета по независимой оценке качества.

4.8. Секретарь общественного совета по независимой оценке качества:

- решает вопросы с Облкомсоцзащиты о месте, времени и обеспечении условий для проведения заседаний общественного совета по независимой оценке качества;

- осуществляет документационное обеспечение заседаний

общественного совета по независимой оценке качества, оповещает членов общественного совета по независимой оценке качества и приглашенных о времени и месте проведения заседания общественного совета по независимой оценке качества.

4.9. Члены общественного совета по независимой оценке качества:

- участвуют в мероприятиях, проводимых общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

- вносят предложения, замечания и поправки к проекту плана работы общественного совета по независимой оценке качества, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

- знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем;

- высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания общественного совета по независимой оценке качества;

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

- обязаны лично участвовать в заседаниях общественного совета по независимой оценке качества и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.10. Заседание общественного совета по независимой оценке качества считается правомочным, если на нем присутствуют не менее половины от общего числа членов общественного совета по независимой оценке качества.

4.11. Решения общественного совета по независимой оценке качества принимаются открытым голосованием простым большинством голосов его членов, присутствующих на заседании. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего.

4.12. Решения принимаются в форме заключений, предложений и обращений, носят рекомендательный характер и оформляются протоколом, который подписывают председатель и секретарь общественного совета по независимой оценке качества. Копии протоколов заседаний общественного совета по независимой оценке качества предоставляются председателю Облкомсоцзащиты.

4.13. Организационно-техническое обеспечение деятельности общественного совета по независимой оценке качества осуществляет государственное казенное учреждение "Областной центр развития и контроля качества социальных услуг".