

Программа проведения исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
СТАЦИОНАРНОГО ОТДЕЛЕНИЯ
качеством предоставляемых услуг
за 2 квартал 2019 года

Исследование степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг проводится на основании плана повышения качества на 2 квартал 2019 г.

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в стационарном отделении.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в стационарном отделении.

Количество опрашиваемых: 32 человека, 50% от получателей социальных услуг, пребывающих в стационарном отделении.

Срок проведения исследования: с 11.04.2019 г. по 28.06.2019 г.

Место проведения исследования: на базе стационарного отделения.

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования: заведующий отделением
Шроль О.В.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.

Программа проведения исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ
качеством предоставляемых услуг
за 2 квартал 2019 года

Исследование степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг проводится на основании плана повышения качества на 2 квартал 2019 г.

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в отделении дневного пребывания.

Количество опрашиваемых: 56 человек, 52% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении дневного пребывания.

Срок проведения исследования: с 11.04.2019 г. по 28.06.2019 г.

Место проведения исследования: на базе отделения дневного пребывания.

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования: заведующий отделением
Шроль О.В.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.

Отчет о проведении исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
находящихся в СТАЦИОНАРНОМ ОТДЕЛЕНИИ,
качеством предоставляемых услуг
за 2 квартал 2019 года

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в стационарном отделении.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Срок проведения исследования: с 11.04.2019 г. по 28.06.2019 г..

Объект исследования: 32 человек, 50% от получателей социальных услуг, пребывающих в стационарном отделении.

Место проведения исследования: на базе стационарного отделения.

Форма проведения: опрос.

Ответственный за проведение опроса: заведующий отделением Шроль О.В

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 100%;

удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 100%;

удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 98%;

удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 98,3%;

удовлетворенность качеством социально-трудовых услуг – 97,6%;

удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 98,7%.

удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 99,2%

вежливость и внимательность персонала – 100%

удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%

своевременность предоставления услуг – 100%

полнота оказанных услуг – 100%

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг за 2 квартал 2019 года составила **98,8 %**.

Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:

Приобрести и установить сплит-систему в холле второго этажа стационарного отделения.

Ответственный: Шроль О.В.

Срок исполнения: 3 квартал 2019 г.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»

Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.



Отчет о проведении исследования

степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
находящихся в ОТДЕЛЕНИИ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ,
качеством предоставляемых услуг
за 2 квартал 2019 года

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Срок проведения исследования: с 11.04.2018 г. по 28.06.2019 г.

Объект исследования: 56 человек, 52% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении дневного пребывания.

Место проведения исследования: на базе отделения дневного пребывания.

Форма проведения: опрос.

Ответственный за проведение опроса: заведующий отделением Шроль О.В.

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 99,5%;

удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 99,4%;

удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 100%;

удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 99,7%;

удовлетворенность качеством социально-трудовых услуг – 96,6%;

удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 99,1%.

удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 99,1%

вежливость и внимательность персонала – 100%

удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%

своевременность предоставления услуг— 100%

полнота оказанных услуг – 100%

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг за 2 квартал 2019 года составила **99,1 %**.

Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:

Приобрести и установить сплит-систему в холле второго этажа стационарного отделения.

Ответственный: Шроль О.В.

Срок исполнения: 3 квартал 2019 г.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»

Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.

