

Отчет о проведении исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
находящихся в СТАЦИОНАРНОМ ОТДЕЛЕНИИ,
качеством предоставляемых услуг
за 3 квартал 2019 года

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в стационарном отделении.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Срок проведения исследования: с 01.07.2019 г. по 30.09.2019 г.

Объект исследования: 17 человек, 25% от получателей социальных услуг, пребывающих в стационарном отделении.

Место проведения исследования: на базе стационарного отделения.

Форма проведения: опрос.

Ответственный за проведение опроса: заведующий отделением Панкратова А.И.

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 100%;

удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 100%;

удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 98,5%;

удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 100%;

удовлетворенность качеством социально-трудовых услуг – 100%;

удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 100%;

удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 100%.

Вежливость и внимательность персонала – 100%.

Удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%.

Своевременность предоставления услуг – 100%.

Полнота оказанных услуг – 100%.

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг за 3 квартал 2019 года составила 99,9%.

Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:

Приобрести сплит-систему.

Ответственный: Панкратова А.И.

Срок исполнения: 4 квартал 2019г.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.