

**Программа проведения исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ,
качеством предоставляемых услуг
за 4 квартал 2019 года**

Исследование степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг проводится на основании плана повышения качества на 4 квартал 2019 г.

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении медико-социальной реабилитации.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в отделении медико-социальной реабилитации в стационарных условиях.

Количество опрашиваемых: 36 человек, 64% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении медико-социальной реабилитации в стационарных условиях.

Срок проведения исследования: с 01.10.2019 г. по 27.12.2019 г.

Место проведения исследования: на базе отделения дневного пребывания.

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования: заведующий отделением медико-социальной реабилитации Курсова Л.В.

Директор



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.

Отчет о проведении исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ,
качеством предоставляемых услуг
за 4 квартал 2019 года

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении медико-социальной реабилитации.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в отделении медико-социальной реабилитации в условиях дневного пребывания.

Количество опрашиваемых: 64 человек, 44% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении медико-социальной реабилитации в условиях дневного пребывания.

Срок проведения исследования: с 01.10.2019 г. по 27.12.2019 г.

Место проведения исследования: на базе отделения медико-социальной реабилитации.

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования: заведующий отделением медико-социальной реабилитации Курсова Л.В.

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 99,1%;

удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 99,1%;

удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 100%;

удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 99,5%;

удовлетворенность качеством социально-трудовых услуг – 100%

удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 99,5%.

удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 100%

Вежливость и внимательность персонала – 100%.

Удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%.

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг за 4 квартал 2019 года составила **99,6%**.

Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:

Приобрести тренажер для кистей рук и пальцев, шведскую стенку в зал ЛФК №2, подъемник в бассейн.

Ответственные: Волощук С.В.

Срок исполнения: 4 квартал 2020г.

Директор

Корнилова Н.А.



Т. И. Галаева