



**Отчет о проведении исследования**  
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,  
находящихся в ОТДЕЛЕНИИ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ,  
качеством предоставляемых услуг  
за 3 квартал 2020 года

**Цель проведения исследования:** определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

**Предмет исследования:** оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

**Срок проведения исследования:** с 01.07.2020 г. по 30.09.2020 г.

**Объект исследования:** 47 человека, 45% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении дневного пребывания.

**Место проведения исследования:** на базе отделения дневного пребывания.

**Форма проведения:** опрос.

**Ответственный за проведение опроса:** заведующий отделением Панкратова А.И.

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 99,5%;

удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 98,9%;

удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 99,5%;

удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 98,6%;

удовлетворенность качеством социально-трудовых услуг – 97,9%;

удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 99,4%.

удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 99,5%

Вежливость и внимательность персонала – 100%.

Удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%.

Своевременность предоставления услуг – 100%.

Полнота оказанных услуг – 99,6%.

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг за 3 квартал 2020 года составила **98,8 %**.

**Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:**

Приобрести вешалки напольные для одежды.

**Ответственный:** Шроль О.В.

**Срок исполнения:** 4 квартал 2020г.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.