

Отчет о проведении исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,
качеством предоставляемых услуг
за 1 квартал 2020 года

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении образовательной и воспитательной работы.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в отделении образовательной и воспитательной работы в условиях дневного пребывания.

Количество опрашиваемых: 53 человек, 25% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении образовательной и воспитательной работы в условиях дневного пребывания.

Срок проведения исследования: с 13.01.2020 г. по 28.03.2020 г.

Место проведения исследования: на базе отделения образовательной и воспитательной работы.

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования: заведующий отделением Дмитриева Ю.А.

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 98,7%;

удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 99,7%;

удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 99,3%;

удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 97,2%;

удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 100%.

удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 100%

вежливость и внимательность персонала – 100%

удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг за 1 квартал 2020 года составила **99,2 %**.

Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:

Приобрести диагностику развития детей раннего возраста KID / RCDI

Ответственные: Дмитриева Ю.А.

Срок исполнения: 2 квартал 2020г.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.