Отчет о проведении исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,
качеством предоставляемых услуг
за **1** квартал **2020** года

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении образовательной и воспитательной работы.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в отделении образовательной и воспитательной работы в стационарных условиях.

Количество опрашиваемых: 34 человек, 25% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении образовательной и воспитательной работы в стационарных условиях.

Срок проведения исследования: с 13.01.2020 г. по 28.03.2020 г.

Место проведения исследования: на базе отделения образовательной и воспитательной работы.

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования: заведующий отделением Дмитриева Ю.А.

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:
удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 100%;
удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 100%;
удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 96,4%;
удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 100%;
удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 100%.
удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 100%
вежливость и внимательность персонала – 100%
удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг
за 1 квартал 2020года составила **99,3 %**.

Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:
Приобрести диагностику развития детей раннего возраста KID / RCDI
Ответственные: Дмитриева Ю.А.
Срок исполнения: 2 квартал 2020г.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда" Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.