

Программа проведения исследования  
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,  
**ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,**  
качеством предоставляемых услуг  
за **1 квартал 2020 года**

Исследование степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг проводится на основании плана повышения качества на 1 квартал 2020 г.

**Цель проведения исследования:** определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении образовательной и воспитательной работы.

**Предмет исследования:** оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

**Объект исследования:** родители детей, пребывающих в отделении образовательной и воспитательной работы в условиях дневного пребывания.

**Количество опрашиваемых:** 53 человек, 25% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении образовательной и воспитательной работы в условиях дневного пребывания.

**Срок проведения исследования:** с 13.01.2020 г. по 28.03.2020 г.

**Место проведения исследования:** на базе отделения образовательной и воспитательной работы.

**Форма проведения:** опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

**Ответственный за проведение исследования:**

заведующий отделением Дмитриева Ю.А.

Директор ГБУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.