

Программа проведения исследования  
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,  
ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,  
качеством предоставляемых услуг  
за 1 квартал 2021 года

Исследование степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг проводится на основании плана повышения качества на 1 квартал 2021 г.

**Цель проведения исследования:** определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении образовательной и воспитательной работы.

**Предмет исследования:** оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

**Объект исследования:** родители детей, пребывающих в отделении образовательной и воспитательной работы в условиях дневного пребывания.

**Количество опрашиваемых:** 87 человека, 25% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении образовательной и воспитательной работы в условиях дневного пребывания.

**Срок проведения исследования:** с 13.01.2021 г. по 29.03.2021 г.

**Место проведения исследования:** на базе отделения образовательной и воспитательной работы.

**Форма проведения:** опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

**Ответственный за проведение исследования:**

заведующий отделением Дмитриева Ю.А.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.

**Отчет о проведении исследования**  
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,  
**ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,**  
качеством предоставляемых услуг  
за 1 квартал 2021 года

**Цель проведения исследования:** определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении образовательной и воспитательной работы.

**Предмет исследования:** оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

**Объект исследования:** родители детей, пребывающих в отделении образовательной и воспитательной работы в условиях дневного пребывания.

**Количество опрашиваемых:** 87 человек, 25% от получателей социальных услуг в условиях дневного пребывания.

**Срок проведения исследования:** с 13.01.2021 г. по 29.03.2021 г.

**Место проведения исследования:** на базе отделения образовательной и воспитательной работы.

**Форма проведения:** опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

**Ответственный за проведение исследования:** заведующий отделением Дмитриева Ю.А.

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 98,6%;

удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 98,7%;

удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 100%;

удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 99,3%;

удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 99,7%.

удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 99,7%

вежливость и внимательность персонала – 100%

удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг за 1 квартал 2021 года составила **99,3 %**.

**Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:**

Приобрести дорожки для ходьбы с имитацией неровной поверхности.

**Ответственные:** Мироседи И.Д.

**Срок исполнения:** 2 квартал 2021г.

Директор ГБУ СО ОРЦДИ «Надежда» \_\_\_\_\_

Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.

