

Программа проведения исследования  
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,  
ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,  
качеством предоставляемых услуг  
за 2 квартал 2021 года

Исследование степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг проводится на основании плана повышения качества на 2 квартал 2021 г.

**Цель проведения исследования:** определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

**Предмет исследования:** оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

**Объект исследования:** родители детей, пребывающих в отделении дневного пребывания.

**Количество опрашиваемых:** 54 человека, 25% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении дневного пребывания.

**Срок проведения исследования:** с 01.04.2021 г. по 30.06.2021 г.

**Место проведения исследования:** на базе отделения дневного пребывания

**Форма проведения:** опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

**Ответственный за проведение исследования:**

заведующий отделением Старостина Е.И.

Директор ГБУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.

**Отчет о проведении исследования**  
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,  
**ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,**  
качеством предоставляемых услуг  
за 2 квартал 2021 года

**Цель проведения исследования:** определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

**Предмет исследования:** оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

**Объект исследования:** родители детей, пребывающих в отделении дневного пребывания.

**Количество опрошиваемых:** 54 человек, 25% от получателей социальных услуг в условиях дневного пребывания.

**Срок проведения исследования:** с 01.04.2021 г. по 30.06.2021 г.

**Место проведения исследования:** на базе отделения дневного пребывания.

**Форма проведения:** опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

**Ответственный за проведение исследования:** заведующий отделением Старостина Е.И.

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 99,1%;

удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 98,6%;

удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 98,6%;

удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 98,2%;

удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 99,1%.

удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 98,6%

вежливость и внимательность персонала – 100%

удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг

за 2 квартал 2021 года составила **98,7 %**.

**Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:**

Приобрести подвесные кресла и утяжеленные одеяла для кабинета психологической разгрузки и сенсорной комнаты.

Приобрести акустическую систему для проведения анимационных мероприятий.

**Ответственные:** Мироседи И.Д.

**Срок исполнения:** 3 квартал 2021г.

Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.