

Программа проведения исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,
качеством предоставляемых услуг
за 3 квартал 2021 года

Исследование степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг проводится на основании плана повышения качества на 3 квартал 2021 г.

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в отделении дневного пребывания.

Количество опрашиваемых: 75 человека, 74% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении дневного пребывания.

Срок проведения исследования: с 01.07.2021 г. по 30.09.2021 г.

Место проведения исследования: на базе отделения дневного пребывания

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования:

заведующий отделением Дмитриева Ю.А.

Директор ГБУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.

Отчет о проведении исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,
качеством предоставляемых услуг
за 3 квартал 2021 года

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворённости получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворённости получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в отделении дневного пребывания.

Количество опрашиваемых: 75 человек, 74% от получателей социальных услуг в условиях дневного пребывания.

Срок проведения исследования: с 01.07.2021 г. по 30.09.2021 г.

Место проведения исследования: на базе отделения дневного пребывания.

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования: заведующий отделением Шроль О.В.

В ходе проведения исследования степени удовлетворённости получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворённость качеством социально-бытовых услуг – 99,3%;

удовлетворённость качеством социально-медицинских услуг – 98,9%;

удовлетворённость качеством социально-психологических услуг – 99,1%;

удовлетворённость качеством социально-педагогических услуг – 98,8%;

удовлетворённость качеством социально-правовых услуг – 99,2%.

удовлетворённость качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 98,9%

вежливость и внимательность персонала – 100%

Удовлетворённость от пребывания в центре "Надежда" – 100%

Степень удовлетворённости клиентов качеством социальных услуг за 3 квартал 2021 года составила **99,0 %**.

Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:

Усилить работу с родителями в рамках реализации системы мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей и традиций.

Ответственные: Старостина Е.И., Шроль О.В., Дмитриева Ю.А.

Срок исполнения: 4 квартал 2021г.

Директор ГБУ СО ОРЦДИ «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.