

Программа проведения исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,
качеством предоставляемых услуг
за 4 квартал 2021 года

Исследование степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг проводится на основании плана повышения качества на 4 квартал 2021 г.

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в отделении дневного пребывания.

Количество опрашиваемых: 97 человека, 68% от получателей социальных услуг, пребывающих в отделении дневного пребывания.

Срок проведения исследования: с 01.10.2021 г. по 29.12.2021 г.

Место проведения исследования: на базе отделения дневного пребывания

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования:

заведующий отделением Дмитриева Ю.А.



Директор ГБСУ СО ОРЦДИ «Надежда»

Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.

Отчет о проведении исследования
степени удовлетворенности получателей социальных услуг,
ОТДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ,
качеством предоставляемых услуг
за 4 квартал 2021 года

Цель проведения исследования: определение степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предоставляемых в отделении дневного пребывания.

Предмет исследования: оценка степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг.

Объект исследования: родители детей, пребывающих в отделении дневного пребывания.

Количество опрошенных: 97 человек, 68% от получателей социальных услуг в условиях дневного пребывания.

Срок проведения исследования: с 01.10.2021 г. по 29.12.2021 г.

Место проведения исследования: на базе отделения дневного пребывания.

Форма проведения: опрос (Приложение 1. Анкета для родителей).

Ответственный за проведение исследования: заведующий отделением Дмитриева Ю.А.

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг, были получены следующие результаты:

удовлетворенность качеством социально-бытовых услуг – 98,9%;

удовлетворенность качеством социально-медицинских услуг – 99,5%;

удовлетворенность качеством социально-психологических услуг – 99,1%;

удовлетворенность качеством социально-педагогических услуг – 98,8%;

удовлетворенность качеством социально-правовых услуг – 99,2%.

удовлетворенность качеством услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 98,9%

вежливость и внимательность персонала – 100%

Удовлетворенность от пребывания в центре "Надежда" – 100%

Степень удовлетворенности клиентов качеством социальных услуг за 4 квартал 2021 года составила **99,2%**.

Рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг:

Провести ремонт группового помещения группы №7 отделения дневного пребывания.

Ответственные: Мироседи И.Д.

Срок исполнения: 4 квартал 2021г.

Директор «БСУ СО ОРЦДи «Надежда»



Т. И. Галаева

Корнилова Н.А.