

ПРИКАЗ

04 сентября 2019г.
по основной деятельности

№190

г. Волжский

О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в следующем составе:
Председатель: Костюк Л.А., заместитель директора по организации образования
Члены комиссии: Устьянова М.В., председатель профсоюзного комитета
Рыбакина Л.А., учитель-дефектолог
Корнилова Т.В., родитель несовершеннолетнего обучающегося
Маликова М.П., родитель несовершеннолетнего обучающегося
Острицова А.М., родитель несовершеннолетнего обучающегося
2. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда" (Приложение №1).
3. Казачковой Е.В., заведующему отделением, разместить настоящий приказ на сайте учреждения.
4. Айбулгиной Т.И., руководителю кадровой службы, ознакомить с настоящим приказом педагогических работников под роспись.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по организации образования Костюк Л.А.

Директор



Т.И. Галаева

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ГБСУ СО ОРЦДИ "НАДЕЖДА"

1. 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного специализированного учреждения социального обслуживания "Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов "Надежда" (далее - ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда") (далее – Комиссия).
- 1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда", обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда", настоящим Положением и другими локальными нормативными актами образовательной организации.
- 1.4. Конфликтная ситуация между участниками образовательных отношений становится предметом разбирательства в комиссии, если участники конфликта не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах друг с другом.
- 1.5. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда".
- 1.6. Срок действия данного Положения не ограничен.

2. Цели, задачи, принципы деятельности Комиссии

- 2.1. Основной задачей комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.
- 2.2. Задачи комиссии:
 - урегулировать разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
 - защитить права и законные интересы участников образовательных отношений (учащихся, родителей учащихся (законных представителей), преподавателей);
 - содействовать социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий, профилактике конфликтных ситуаций в ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда" в сфере образовательных отношений;
 - способствовать развитию бесконфликтного взаимодействия в ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда".

- 2.3. Принципы деятельности Комиссии.
- 2.3.1. Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.
- 2.3.2. Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.
- 2.3.3. Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.
- 2.3.4. Принцип справедливости – предлагаемые Комиссией меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций должны быть справедливыми, то есть соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3. Порядок создания и организация работы Комиссии

- 3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создаётся в составе 6 человек: по 3 представителя от родителей (законных представителей) и работников ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда".
- 3.2. Состав комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые комиссией решения.
- 3.3. Делегирование в состав Комиссии представителя участников образовательных отношений из числа работников ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда" осуществляется на общем собрании трудового коллектива путём открытого голосования простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общего собрания трудового коллектива.
- 3.4. Делегирование в состав Комиссии представителя участников образовательных отношений из числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся осуществляется на заседании родительского комитета путем открытого голосования простым большинством голосов.
- 3.5. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора.
- 3.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления из ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда" обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

- 3.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 3.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
- 3.9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 3.10. Обращение подается в письменной форме, в котором указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.11. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

- 3.12. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 3.13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда", Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда", в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ГБСУ СО ОРЦДИ "Надежда" (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

- 3.14. Решение Комиссии оформляется протоколом.
- 3.15. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.